

المنتجات

المعلومات والشراء 44

الموارد، العثور على المزيد 48

مواقع الدعم

حول العالم 42

موقع دعم Dell 49

ميزات البرامج 23

ن

ناقل التمديد 52

نسخ احتياطية

إنشاء 24

ش

شبكة سلكية

كابل الشبكة، توصيل 7

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 44

شرائح الطاقة، استخدام 6

ط

الطاقة

الحفاظ على 24

ع

العثور على المزيد من المعلومات 48

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 43

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 43

ق

قائمة تدقيق التشخيص 45

قدرات الكمبيوتر 23

ك

الكمبيوتر، إعداد 5

م

مجموعة رقائق 52

محرك الأقراص

أحجام الأقراص المدعومة 22

محول التيار المتردد

الحجم والوزن 57

مرتجعات للضمان 44

مركز دعم Dell 31

مشاكل الأجهزة

تشخيص 34

مشاكل البرامج 28

مشاكل الذاكرة

حل 27

مشاكل الطاقة، حل 26

مشاكل، حل 25

المعالج 50

المفتاح اللاسلكي 6، 13، 25

- الحفاظ على الطاقة 24
حل المشاكل 25
خ
خدمة AutoTech 43
خدمة العملاء 42
خيارات إعادة تثبيت النظام 36
د
دعم الذاكرة 51
الدعم الفني 42
دليل Dell Technology
للمزيد من المعلومات 48
ر
رسائل النظام 32
س
سرعة الشبكة
اختبار 25

- أقراص
إخراج 22
استخدام 22
ب
برامج التشغيل والتنزيلات 49
البيانات، عمل نسخ احتياطية 24
ت
تخصيص
إعدادات الطاقة الخاصة بك 24
سطح المكتب 23
تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 43
التعليمات
الحصول على المساعدة والدعم 41
تفق الهواء، السماح 5
التلف، تفادي 5
التهوية، ضمان 5
ح
حالة الطلب 43

الفهرس

- D**
- 34 Dell Diagnostics
- 42 DellConnect
- I**
- ISP
- 8 مزود خدمة الإنترنت
- M**
- 8 Microsoft™ Windows Vista®
Windows Vista®
- 40 إعادة تثبيت
إعداد 8
- 29 معالج توافق البرامج
- W**
- 36 Windows، إعادة تثبيت
- أ**
- اتصال الشبكة
- إصلاح 26
- اتصال إنترنت 8
- الاتصال بشركة Dell 45
- اتصال شبكة لاسلكية 25
الاتصال
- استخدام اتصال الهاتف 9
- 8 بالإنترنت
- 9 عبر DSL
- 9 عبر WLAN
- 34 أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
- 34 Dell استعادة النسخ الأصلية لبيانات
- 38 استعادة النسخ الأصلية للبيانات
- 36 استعادة النظام
- 36 Windows إعادة تثبيت
- 5 الإعداد، قبل البدء
- 23 أقراص DVD، تشغيل وإنشاء
- 23 الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية):

110 G أثناء التشغيل

163 G أثناء التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل
من -15.2 إلى 3048 م
(من -50 إلى 10.000
قدم)

أثناء التخزين
من -15.2 إلى 10.668 م
(من -50 إلى 35000
قدم)

مستوى المواد الملوثة
المحمولة جواً
G2 أو أقل كما هو محدد
في ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر	المواصفات المادية
معدل درجة الحرارة:	الارتفاع من 25.4 إلى 38.37 مم (من 1 إلى 1.5 بوصة)
أثناء التشغيل من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	العرض 318 مم (12.55 بوصة)
أثناء التخزين من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	العمق 238 مم (9.37 بوصة)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	الوزن (مع بطارية 4 خلايا): 2.14 كجم (4.72 رطل)
أثناء التشغيل من 10% حتى 90% (غير مكثف)	يمكن التهيئة حتى أقل من
أثناء التخزين من 5% حتى 95% (غير مكثف)	
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل 0.66 GRMS	
أثناء التخزين 1.3 GRMS	

محول التيار المتردد		محول التيار المتردد	
46.2 مم (بوصة 1.83)	العرض	100-240 فولت تيار متردد	جهد الإدخال
107.0 مم (بوصة 4.21)	العمق	1.5 أمبير/1.6 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
0.25 كجم (0.55 رطل)	الوزن (مع الكابلات)	50-60 هرتز	تردد الإدخال
	90 وات (E-Series)	65 وات أو 90 وات	طاقة الإخراج
34.2 مم (بوصة 1.35)	الارتفاع	5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	تيار الإخراج (90 وات)
60.9 مم (بوصة 2.39)	العرض	4.62 أمبير (مستمر)	
153.42 مم (بوصة 6.04)	العمق	3.9 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	تيار الإخراج (65 وات)
0.46 كجم (1.01 رطل)	الوزن (مع الكابلات)	3.34 أمبير (مستمر)	
	معدل درجة الحرارة	19.5 +/- 1 فولت تيار مستمر	جهد الإخراج المقدر
من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	أثناء التشغيل		الأبعاد:
			65 وات
من 40 إلى 65 درجة مئوية (من 40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين	29.0 مم (1.14 بوصة)	الارتفاع

البطارية	البطارية
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية"
العمق	4 خلايا/6 خلايا/9 خلايا 67.6 مم (2.66 بوصة) (9 خلايا)
الارتفاع	47.5 مم (1.87 بوصة) (4 أو 6 خلايا)
العرض	20.4 مم (0.8 بوصة)
الوزن	209.9 مم (8.26 بوصة) 0.48 كجم (1.06 رطل) (9 خلايا)
الجهد الكهربائي	0.33 كجم (0.7 رطل) (4 أو 6 خلايا)
زمن الشحن (تقريبًا):	11.1 فولت تيار مستمر
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	4 ساعات
البطارية الخلية المصغرة CR-2032	زمن التشغيل
	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
	انظر دليل Dell Technology للحصول على المزيد من المعلومات.
	العمر الافتراضي (تقريبًا) 300 دورة شحن/إفراغ شحن
	معدل درجة الحرارة:
	أثناء التشغيل
	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	أثناء التخزين
	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

لوحة المفاتيح		زوايا العرض:
عدد المفاتيح	86/103 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87/104 (أوروبا)؛ 90/107 (اليابان)	أفقي ±40° (CCFL) min. ±50° (LED) min.
التصميم	QWERTY/AZERTY/ Kanji	رأسي +15°/-30° (CCFL) min. +40°/-50° (LED) min.
لوحة اللمس		نسق البكسل 0.2235 مم
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة	عناصر التحكم يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح (انظر دليل Dell Technology للحصول على المزيد من المعلومات).
الحجم:	منطقة بمستشعر نشط	
العرض	63.1 مم (2.48 بوصة)	
الارتفاع	مستطيل 37.1 مم (1.46 بوصة)	

شاشة العرض		المنافذ والموصلات	
WXGA TrueLife بوصة 13.3	النوع (TrueLife) الأبعاد:	موصل للميكروفون وموصلان لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
286.08 مم (11.26 بوصة)	الارتفاع	موصل تسلسلي 4 سنون	IEEE 1394a
178.8 مم (7.03 بوصة)	العرض	فتحة بطاقة Mini-Card من نوع IIIA	بطاقة Mini-Card
337.8 مم (13.29 بوصة)	الخط القطري	منفذ RJ-45	محول الشبكة
1280 × 800	الحد الأقصى للدقة	موصلان ذو 4 سنون متوافقان مع USB 2.0	USB
60 هرتز	معدل التحديث	موصل 15 فتحة	الفيديو
0 درجة (مغلقة) حتى 140 درجة	زاوية التشغيل		
250 min. 300 typ. cd/ m ² (LED 5 point avg)	الإضاءة		
200 min. 220 typ. cd/ m ² (CCFL 5 point avg)			

الصوت		الفيديو	
صوت عالي الوضوح مزدوج القناة	نوع الصوت	Intel 965 GM	وحدة التحكم في الفيديو
IDT STAC9228	وحدة التحكم في الصوت	حتى 348 ميجا بايت من ذاكرة النظام	ذاكرة الفيديو
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو	LVDS تقنية	وصلة LCD
Intel High Definition Audio	الوصلة الداخلية		الكاميرا (اختيارية)
موصل دخل الميكروفون، وموصل لساعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	الوصلة الخارجية	2.0 ميجا بكسل	البكسل
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت	1600×1200 ~ 320×240 (640×480 إطار في الثانية)	دقة الفيديو
2 وات للقناة في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي	66°	زاوية العرض القطرية
قوائم البرامج وأزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت		

الاتصالات		معلومات الكمبيوتر	
مودم USB خارجي V.92 56 كيلو	نوع المودم	Mobile Intel Express (GM 965)	مجموعة رقائق النظام
مودم الأجهزة	وحدة التحكم في المودم	64 بت	عرض ناقل البيانات
ناقل تسلسلي عالمي (USB)	وصلة المودم	نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM
شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام	محور الشبكة	32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
بطاقة WLAN داخلية (Mini-Card) وبطاقة Mini-Card مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية	لاسلكي	2 ميجا بايت PCI -E X16 32 بت	ذاكرة EPROM فلاش ناقل الرسومات ناقل PCI

الذاكرة		بطاقة Express Card	
SO-DIMM مأخذا توصيل يمكن الوصول إليهما من الداخل	الموصلات	Mobile Intel Express (GM 965)	وحدة التحكم في بطاقة ExpressCard
512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت	السعات	فتحة ExpressCard واحدة (54 مم)	موصل ExpressCard
DDR2 SODIMM 667 ميجا هرتز	نوع الذاكرة	ExpressCard/34 (34 مم)	البطاقات المدعومة
1 جيجا بايت و 1.5 جيجا بايت و 2 جيجا بايت و 3 جيجا بايت و 4 جيجا بايت	تهيئة الذاكرة الممكنة	ExpressCard/54 (54 مم) 1.5 فولت و 3.3 فولت 26 سن	حجم موصل بطاقة ExpressCard

 **ملاحظة:** للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة الخاصة بك، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com

المواصفات الأساسية

موديل النظام

Dell Inspiron 1318

يوفر هذا القسم المعلومات الأساسية التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترقية. للحصول على المزيد من المواصفات المفصلة، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. للمزيد من

المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابداً)  ← **Help and Support** (التعليمات

والدعم) وحدد خيار عرض المعلومات الخاصة بالكمبيوتر.

المعالج

الأنواع

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Celeron®

Intel® Celeron® Dual-Core

Intel® Pentium™ Dual-Core

512 كيلو بايت أو 1 ميغا بايت أو 2

ميغا بايت أو 4 ميغا بايت لكل ذاكرة

حلقية

533 ميغا هرتز أو 667 ميغا هرتز أو

800 ميغا هرتز

ذاكرة كاش L2

تردد الناقل

الخارجي

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك وانظر أيضًا الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على: www.dell.com/regulatory_compliance.

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك.
معاينة معومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر الخاص بك.

العثور على علامة الخدمة/رمز الخدمة السريعة — يجب أن تقوم باستخدام علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell™ على support.dell.com.

العثور على برامج تشغيل وتنزيلات.

الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج.

التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة.

العثور على حلول وإجابات للأسئلة الشائعة.

العثور على المعلومات الخاصة بأخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:


انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.

قرص نظام التشغيل الخاص بك.

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك وإعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) أو تحديث برامج تشغيل الكمبيوتر والملفات التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على

support.dell.com


التعرف على المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك وصيانة الأجهزة الطرفية ومصفوفة RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® وإعداد الشبكات والبريد الإلكتروني.

دليل *Dell Technology* المثبت على محرك القرص الصلب الخاص بك.

ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد.

دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com

إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة **support.dell.com**.
2. قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تلائمك.


انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

قبل الاتصال

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- رمز الخدمة السريعة:
- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان مزودًا من فني دعم (Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

ملاحظة: اجعل رمز الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال يساعد الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم أيضاً مطابقتك بتقديم علامة الخدمة الخاصة بك (توجد على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
2. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.
3. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

4. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 45)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 34).
5. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
6. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).
7. أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسئول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).
8. يتم رفض أي من المرتجعات إذا لم تشمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للحصول على الإرشادات الخاصة بكيفية الوصول إلى رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك الانتقال إلى

support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة

الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للتعرف على المشكلات الخاصة بطلبك.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell.

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي

فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)،

واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة

السر الخاصة بك.

خدمة AutoTech

خدمة دعم Dell المؤتمتة –AutoTech– توفر أجوبة مسجلة

للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell حول أجهزة

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 45 ثم تعرف على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect™

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

الحصول على التعليمات

إذا كنت تواجه مشكلة بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في صفحة 25 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.

2. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 34 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 45.

4. استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 42 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.

5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع التوجيهات.

ملاحظة: لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

ملاحظة: تشتمل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا كنت قد طلبت الوسائط، فقد لا يتم شحن وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك.

إعادة تثبيت Windows Vista

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.
2. أدخل قرص نظام التشغيل.

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) عند ظهور رسالة **Install Windows** (تثبيت نظام Windows).

4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استعادة النظام" في صفحة 36.

⬅️ **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، سيكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل من Dell
- وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

ترحب Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

📌 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد Dell Factory Tools (أدوات مصنع Dell)، ثم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

⬅️ **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. انقر مربع التحديد لتأكيد رغبتك في إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell

⬅️ إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

📌 **ملاحظة:** قد لا تكون ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحة في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط كآخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تعمل هذه الخيارات على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من على القرص الصلب. تتمثل ملفات البيانات في المستندات والجدول

الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وما إلى ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات باستخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، إن أمكن.

استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط

على <F8> عدة مرات للدخول إلى إطار Vista **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة بنظام Vista).

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

3. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) تظهر شاشة

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث) اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في **Windows**، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر **Dell™** الخاص بك على عرض **Windows Classic** (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث) اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control**

(التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل **System Restore** (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تتيح استعادة النظام إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.

- تتيح Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي كلا منهما إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أي برامج قمت بتنصيبها بعد استلام الكمبيوتر. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

- إذا تسلمت قرص نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، فقد يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل أيضًا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على

محرك القرص الصلب. استخدم القرص فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.


استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

⬅️ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات

الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** (أقراص CD/DVD/CD-RW) واضغط على **<Enter>**.


4. حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.


5. اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للاستئناف.

6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32 بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

3. عند ظهور شعار DELL™ اضغط على **<F12>** على الفور. حدد **Diagnostics** من قائمة التمهيد واضغط على **<Enter>**.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة تشغيله مرة أخرى. عند ظهور شعار DELL اضغط على **<F12>** على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل،

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. قم بكتابة **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشاكل عدم الاستجابة والبرامج" في صفحة 28 و**قم بتشغيل Dell Diagnostics** قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

ملاحظة: وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

انظر القسم الخاص بإعداد النظام في دليل الخدمة لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختياره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم بتشغيل **Dell Diagnostics** من محرك القرص الصلب أو من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
يوجد **Dell Diagnostics** في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يشتمل على كابلين USB، فقم بتوصيل كلا منهما.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - قام برنامج المراقبة الذاتي للقرص الصلب باكتشاف تجاوز معامل لمعدل التشغيل الطبيعي الخاص به، توصي Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بشكل منتظم. قد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في إعدادات BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة).

Hard-disk drive read failure (خلل في قراءة محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة.

Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو أن أحد الكابلات غير مثبت.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على القرص الصلب أو أن كابل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تركيب المحرك وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com).

No timer tick interrupt (لا يوجد توقف لمؤشر الوقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام أو قد يكون هناك خلل في اللوحة الأم (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com).

USB over current error (خلل ارتفاع تيار USB) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى

For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell

Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة.

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — فشل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. أعد تركيب البطارية. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. قم باستبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com.

Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل القرص الصلب (POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة.


System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (التريقيات والملحقات))

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام بالإضافة إلى علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة.

للمزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز دعم Dell)، انظر دليل *Dell Technology* على محرك القرص الصلب أو على موقع دعم Dell على support.dell.com.

رسائل النظام

إذا واجه الكمبيوتر الخاص بك مشكلة أو خلل، فقد يقوم بعرض رسالة نظام والتي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الواجب اتباعه لحل المشكلة.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. أو يمكنك القيام بمعاينة دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46 للحصول على المساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]

استخدام أدوات الدعم

مركز دعم Dell

- Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة عبر الهاتف من Dell) و Online Scan with PCCheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PCCheckUp)
- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (حول النظام الخاص بك) و System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و

يساعدك Dell Support Center (مركز دعم Dell) في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للمزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على support.dell.com.



انقر فوق الرمز على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للدخول إلى:


- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و (Windows Vista)

إذا واجهت مشاكل أخرى خاصة بالبرامج —

- قم بعمل نسخ احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

إذا تم تصميم أحد البرامج للاستخدام مع نظام تشغيل
Microsoft® Windows سابق —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يعمل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) على تهيئة أحد البرامج ليعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف Windows Vista.


1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).


3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمراجعة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادة ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة —

 **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من اتصال كابل الطاقة بإحكام بالكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

إذا توقف برنامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

• أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى خاصة بالذاكرة —

- تأكد من إتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة DDR2. للحصول على المزيد من المعلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات الأساسية" في صفحة 50.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 34).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على جهاز الكمبيوتر الخاص بك — مثل إشارة غير مرغوبة تولد تداخلاً من خلال منع أو إعاقة الإشارات الأخرى. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.

مشاكل الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية—

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها لمعرفة ما إذا كان هذا الإجراء سيساعد على حل المشكلة.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com).

إذا أضاء مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت والكمبيوتر لا يستجيب — قد تكون شاشة العرض غير متصلة أو لا تتلقى طاقة. تأكد من اتصال شاشة العرض بشكل مناسب وقم بإيقاف تشغيلها ثم إعادة تشغيلها مرة أخرى.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك المؤشر على لوحة اللمس أو ماوس متصل أو اضغط على زر التشغيل لاستئناف التشغيل العادي.

إذا أضاء مصباح الطاقة بلون كهربائي ثابت — قد يكون الكمبيوتر يعاني من مشكلة في الطاقة أو خلل في جهاز داخلي. للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 46.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهربائي — يتلقى الكمبيوتر تياراً كهربائياً، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح. قد تحتاج إلى إزالة وحدات الذاكرة ثم إعادة تثبيتها (للحصول على معلومات حول إزالة وحدات الذاكرة وإعادة تركيبها، انظر دليل الخدمة الموجود على موقع دعم Dell على support.dell.com).

الاتصالات السلكية

إذا تم فصل اتصال الشبكة — فقد يكون كابل الشبكة غير ثابت أو تالف.

• تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالاتك يعمل بكفاءة وأيضاً يوفر معلومات حول الحالة:

• أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 10 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

• برتقالي — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 100 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

• أصفر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 1000 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

• مطفأ — الكمبيوتر لا يكتشف اتصال فعلي للشبكة.

📌 **ملاحظة:** يُستخدم مصباح سلامة الاتصال الموجود على

موصل الشبكة في اتصال الكابل السلكي فقط. لا يوفر

مصباح سلامة الاتصال حالة الاتصالات اللاسلكية.

مشاكل الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ — قد يكون الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

• أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصل بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ كهربائي ومن أنها قيد التشغيل. قم أيضاً بشكل مؤقت بتجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل مناسب.

• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

• قم بفحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزود بمصباح، فتأكد من أنه مضاء.

حل المشكلات

جهاز التوجيه اللاسلكي مطفاً أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر.

• تحقق من جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه مزود بالطاقة ومتصل بمصدر البيانات الخاص بك (كابل المودم أو لوحة توصيل الشبكة).

• أعد إنشاء اتصالك بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (اتصال بـ).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

⚠ تنبيه: لا يجب أن يقوم أي شخص سوى فني الخدمة المدرب بإزالة غطاء الكمبيوتر. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com للتعرف على إرشادات الخدمة المتقدمة وإرشادات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

مشاكل الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

إذا تم فصل الاتصال بالشبكة —

قد يكون المفتاح اللاسلكي مطفاً. لتشغيل المفتاح اللاسلكي، قم بتحريكه من الخلف إلى مقدمة الكمبيوتر حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.



تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لديك لتكوين إعدادات الطاقة على جهاز الكمبيوتر لديك. يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® ثلاثة خيارات افتراضية:


• **Balanced (متوازن)** — يوفر خيار الطاقة هذا أداء كامل عندما تحتاج إلى ذلك كما أنه يوفر الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

• **Power saver (موفر الطاقة)** — خيار الطاقة هذا يوفر الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك من خلال تخفيض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر ومن خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر خلال عمره الافتراضي.

• **High performance (الأداء العالي)** — يوفر خيار الطاقة هذا أعلى مستوى لأداء النظام على الكمبيوتر من خلال تكييف سرعة المعالج وفقاً لنشاطك وتحقيق الحد الأقصى لأداء النظام.

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى القيام دورياً بإجراء عملية نسخ احتياطي للملفات والمجلدات على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (عمل نسخ احتياطية للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ احتياطية للكمبيوتر).

3. انقر فوق **Continue on your User Account** (متابعة في مربع الحوار التحكم في حساب المستخدم) ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (عمل نسخ احتياطية للملفات). يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل إحدى المشكلات باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 31 أو "الاتصال بـ Dell" في صفحة 46.

يمكنك تنزيل أو نسخ صور وملفات فيديو من أجهزة محمولة مثل كاميرات رقمية وهواتف محمولة. يمكنك تطبيقات البرامج الاختيارية من تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها على الأجهزة المتصلة مثل التلفاز وأجهزة الإسقاط الصوتي وأجهزة المسرح المنزلي.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة وخلفية الشاشة وشاشة التوقف وما شابه ذلك عن طريق الوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار خصائص شاشة العرض:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار

Personalize appearance and sounds

(تخصيص المظهر والأصوات) والتعرف على المزيد حول خيارات التخصيص.

مزايا البرامج

 **ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول المزايا الموصوفة في هذا القسم، انظر دليل **Dell Technology** على محرك القرص الصلب أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على **support.dell.com**.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية وأبحاث موجزة وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجداول بيانات. كما يمكنك تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية. تحقق من طلب الشراء لديك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك.

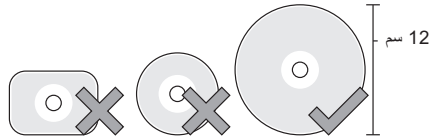
بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل وتنزيل ملفات وغير ذلك.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو وممارسة الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو على الإنترنت. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك العديد من تنسيقات وسائط الأقراص بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.

استخدام محرك الأقراص الضوئية

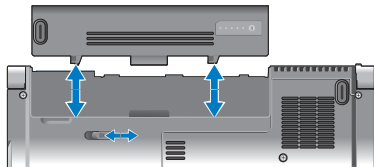
إشعار: لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما في ذلك الأقراص المضغوطة الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فسوف تتسبب ستنتسبب في إتلاف محرك الأقراص.



ملاحظة: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

لإخراج قرص من محرك الأقراص، المس برفق زر التحكم في الإخراج. سيضيء زر التحكم بضع ثوانٍ للتأكيد قبل إخراج القرص.

ضع القرص في الجزء الأوسط لفتحة القرص على أن يكون الجانب الذي يحمل الملقق لأعلى وادفع برفق القرص داخل الفتحة. سيقوم المحرك تلقائياً بسحب القرص للداخل وبدء قراءة محتوياته.



لإعادة تركيب البطارية، حركها إلى داخل العلبة حتى تسمع صوت استقرارها في مكانها.

إزالة واستبدال البطارية

⚠ تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر بطارية تم شرائها من Dell فقط. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠ تنبيه: قبل إزالة البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

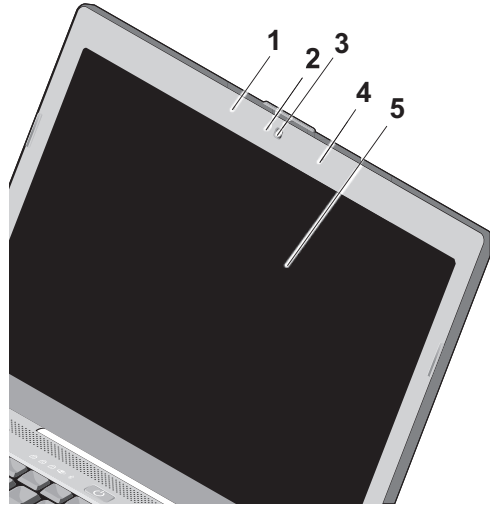
لإزالة البطارية:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقلبه.
2. قم بتحريك مزلاج تحرير البطارية حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.
3. قم بإخراج البطارية.

مزايا شاشة العرض

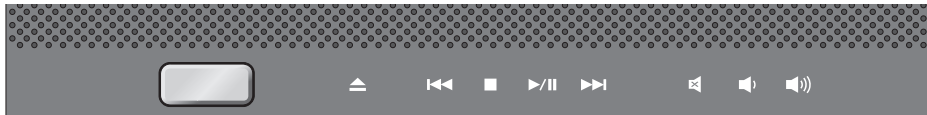
تحمل لوحة شاشة العرض كاميرا اختيارية ومجهزة بميكروفونات مزدوجة.









- 1 **ميكروفون المصفوفة الرقمية اليسرى** – يعمل مع ميكروفون المصفوفة الرقمية اليمنى لتوفير صوت عالي الجودة للتحادث عن طريق الفيديو وتسجيل الصوت.
- 2 **مؤشر نشاط الكاميرا (اختياري)** – مصباح يشير إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل الكاميرا. وفقا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.
- 3 **الكاميرا (اختيارية)** – كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة. وفقا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.
- 4 **ميكروفون المصفوفة الرقمية اليمنى** – يعمل مع ميكروفون المصفوفة الرقمية اليسرى لتوفير صوت عالي الجودة للتحادث عن طريق الفيديو وتسجيل الصوت.
- 5 **شاشة العرض** – قد تختلف شاشة العرض الخاصة بك وفقا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انظر دليل Dell Technology.



أزرار التحكم في الوسائط

لاستخدام أزرار التحكم في الوسائط، قم بلمس الرمز برفق ثم حرره. سيضيء رمز زر التحكم لمدة 2 ثانية لتأكيد تحديده ثم ينطفئ.



كتم الصوت		إخراج القرص	
تقليل مستوى الصوت		تشغيل المسار أو الفصل السابق	
زيادة مستوى الصوت		إيقاف	
		التشغيل أو الإيقاف المؤقت	
		تشغيل المسار أو الفصل التالي	

قاعدة الكمبيوتر ومزايا لوحة المفاتيح



- 3** لوحة المفاتيح – يمكن تخصيص الإعدادات المحدد للوحة المفاتيح هذه من خلال استخدام Dell QuickSet. للمزيد من المعلومات، انظر دليل Dell Technology.
- 4** أزرار التحكم في الوسائط – التحكم في تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والوسائط.

- 1** لوحة اللمس – توفر وظائف الماوس لتحريك المؤشر أو سحب وتحريك العناصر المحددة والنقر بزر الماوس الأيسر عن طريق النقر فوق سطح اللوحة.
- 2** أزرار لوحة اللمس – توفر وظائف النقر بزر الماوس الأيسر والأيمن الموجودة في الماوس.

مزايا الجانب الأمامي

1 موصل خرج الصوت/ سماعات الرأس

– يعمل على توصيل زوج من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي.

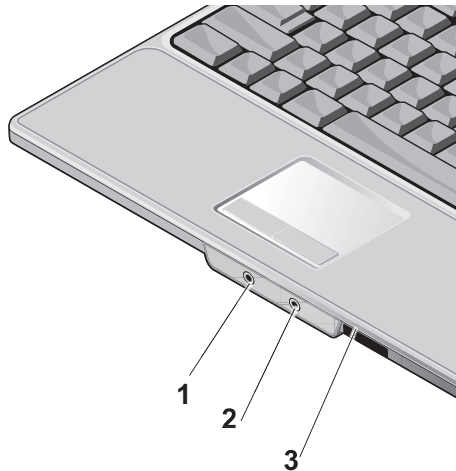
2 موصل دخل الصوت/ الميكروفون – توصيل

بميكروفون أو إشارة دخل للاستخدام مع البرامج الصوتية.

3 SD/MMC - MS/Pro - xD

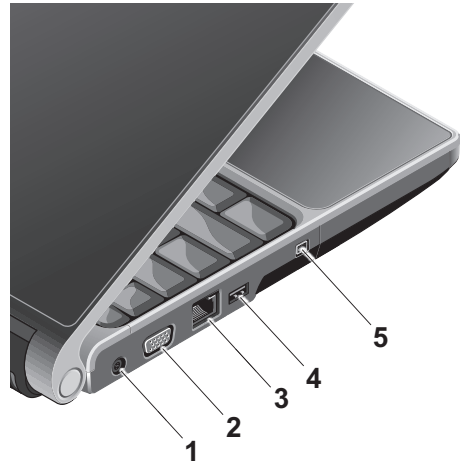
قارئ بطاقات الوسائط 8 في 1 - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
- بطاقة SDHC (الرقمية الآمنة عالية السعة)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة الصور xD (النوع - M والنوع - H)



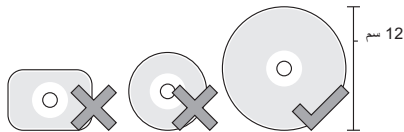
مزايا الجانب الأيسر

- 1  موصل محول تيار متردد – يعمل على توصيل محول تيار متردد لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية عندما يكون الكمبيوتر غير مستخدم.
- 2  موصل VGA – يعمل على التوصيل بشاشة أو جهاز إسقاط.
- 3  موصل الشبكة – إذا كنت تستخدم إشارة كابل شبكة، فيقوم هذا الكابل بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة أو جهاز واسع النطاق.
- 4  موصل USB – التوصيل بجهاز USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 5  موصل IEEE 1394 – التوصيل بأجهزة وسائط متعددة تسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.




- 4 **توصيل** موصل **USB 2.0** – توصيل جهاز USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 5 **فتحة كابل الأمان** – تستخدم لتوصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتوفرة في السوق بجهاز الكمبيوتر.
- ملاحظة:** قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه يتوافق مع فتحة كابل الأمان الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.

- 2 **فتحة بطاقة ExpressCard** **EC** – تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يتم شحن جهاز الكمبيوتر مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة البطاقة.
- 3 **محرك الأقراص الضوئية** – يقوم بتشغيل أو الكتابة إلى الأقراص المضغوطة وأقراص DVD ذات الحجم والشكل القياسي (12 سم) فقط. تأكد من مواجهة الجانب الذي يشتمل على الطباعة أو الكتابة لأعلى عند إدخال الأقراص.
- ملاحظة:** لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما في ذلك الأقراص المضغوطة الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فسوف تتسبب في إتلاف محرك الأقراص.




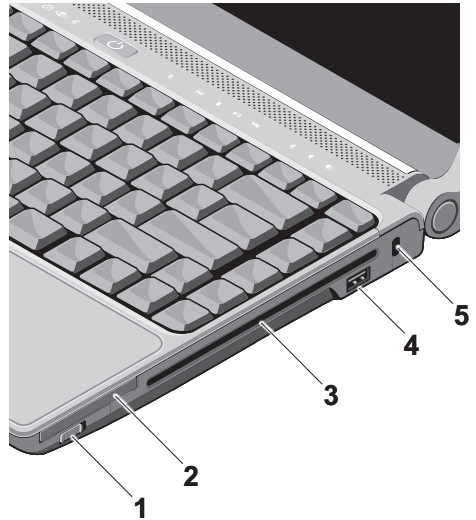
مزايا الجانب الأيمن

1  مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي - استخدم هذا المفتاح لتشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها بشكل سريع مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.

قد يكون المفتاح اللاسلكي في وضع إيقاف التشغيل عند شحن الكمبيوتر إليك. لتشغيل المفتاح، قم بنقل المفتاح بعيدًا عن مقدمة الكمبيوتر حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.

 - إيقاف تشغيل -  تشغيل

 **ملاحظة:** يمكن إلغاء تنشيط هذا المفتاح من خلال BIOS أو Dell QuickSet (برنامج إعداد النظام).



4

مصابيح حالة WiFi - يضيء عند تمكين



الشبكة اللاسلكية.

استخدم المفاتيح اللاسلكي الموجود في المقدمة أو الجانب الأيمن من الكمبيوتر لتشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها بشكل سريع.

استخدام المفاتيح اللاسلكي

لتشغيل المفاتيح اللاسلكي، قم بنقله بعيدًا عن مقدمة الكمبيوتر حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.

إيقاف تشغيل - تشغيل



5

مصابيح حالة Bluetooth® (اختياري) -



يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.

ملاحظة: تعتبر البطاقة المزودة بتقنية



Bluetooth اللاسلكية ميزة اختيارية.

لإيقاف تشغيل تقنية Bluetooth اللاسلكية، انقر




بزر الماوس الأيمن فوق رمز bluetooth في

منطقة الإعلام على سطح المكتب، وانقر فوق

Disable Bluetooth Radio (تعطيل موجات

Bluetooth اللاسلكية) أو استخدم المفاتيح اللاسلكي.

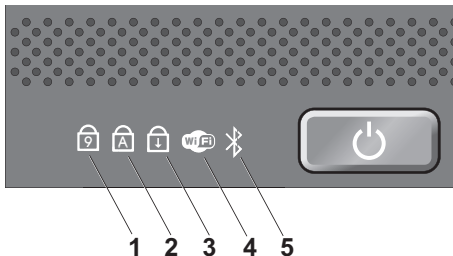
استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron الخاص بك

- 1  مصباح قفل الأرقام – يضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية (مفتاح Num Lock).
- 2  مصباح قفل الأحرف الكبيرة – يضيء عند تمكين الأحرف الكبيرة (مفتاح Caps Lock).
- 3  مصباح قفل التمرير – يضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.

يشتمل Inspiron 1318 على العديد من المؤشرات والأزرار والمزايا التي توفر معلومات في لمح البصر واختصارات توفر الوقت للمهام الشائعة.


مصابيح حالة الجهاز

توجد مصابيح حالة الجهاز على يسار زر الطاقة والتي توفر معلومات حول خيارات الاتصال اللاسلكي وإدخال لوحة المفاتيح.



a. اختر Broadband (اتصال واسع النطاق)
إذا كنت ستستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم
بالقمر الصناعي أو مودم كابل تلفزيون أو عبر
تقنية Bluetooth® اللاسلكية.

b. اختر Dial-up (اتصال عن طريق الهاتف)
إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف USB
الاختياري أو ISDN.

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال
تحدد، انقر فوق **Help me choose** (ساعدني
على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم
معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت
لإتمام الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت


لإعداد اتصال بالإنترنت باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب والذي يوفره مزود خدمة الإنترنت:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا لم يكن لديك رمز ISP على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال بالإنترنت بواسطة مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بإتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، لكنك

كنت قد تمكنت من الاتصال بنجاح فيما سبق، فقد يكون مزود خدمة الإنترنت خارج الخدمة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.

 **ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. من **Network and Internet** (الشبكات والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4. انقر فوق إما **Broadband (PPPoE)**

(واسع النطاق (PPPoE)) أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف)، وفقًا للأسلوب الذي تفضله للاتصال:

إعداد اتصال إنترنت سلكي

إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، قم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف بالحاظ قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك. لإعداد اتصالك بجهاز توجيه لاسلكي:


1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (اتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

• اتصالات عن طريق الهاتف والتي توفر وصول للإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر اتصالات الهاتف بطيئة بشكل ملحوظ مقارنة باتصالات DSL ومودم الكابل (أو القمر الصناعي). لا يشمل الكمبيوتر الخاص بك على مودم مدمج. يجب استخدام مودم USB اختياري لخدمة الاتصال عن طريق الهاتف مع هذا الكمبيوتر.

• اتصالات شبكة اتصال محلية لاسلكية والتي توفر وصول للإنترنت باستخدام تقنية WiFi 802.11. إن دعم شبكة اتصال محلية لاسلكية يتطلب وجود مكونات داخلية اختيارية قد أو قد لا تكون مثبتة في الكمبيوتر لديك وذلك وفقاً للقرارات التي تمت وقت الشراء.

 **ملاحظة:** إذا لم يتوفر مودم USB خارجي أو محول WLAN كجزء من الطلب الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من موقع Dell على الإنترنت على dell.com.

إعداد Windows Vista®

تم تكوين كمبيوتر Dell مسبقاً بنظام تشغيل Windows Vista. لإعداد نظام Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة حتى تكتمل. ستنتقل بك الشاشات عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

⬅️ **إشعار:** لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم إمكانية استخدام الكمبيوتر.

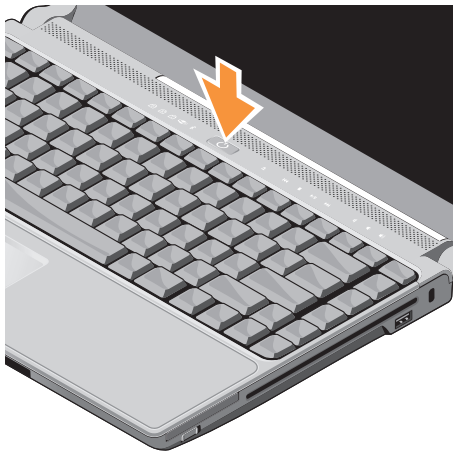
الاتصال بالإنترنت (اختياري)

✍️ **ملاحظة:** يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرونها باختلاف الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). سيوفر لك مزود خدمة الإنترنت أحد خيارات الاتصال بالإنترنت التالية:

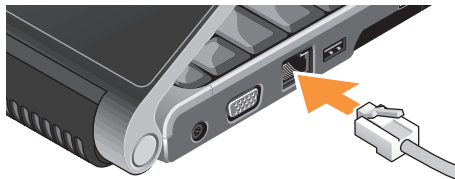
- اتصال DSL والذي يوفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط الهاتف الحالي الخاص بك أو خدمة الهاتف الخليوي. باستخدام اتصال DSL، يمكنك الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في وقت واحد.
- اتصالات كابل المودم التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط تلفزيون الكابل المحلي.
- اتصالات المودم عبر القمر الصناعي التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال نظام تليفزيون بالأقمار الصناعية.

الضغط على زر التشغيل



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

إذا كنت تريد استخدام اتصال شبكة سلكي، فقم بتوصيله بكابل الشبكة.



التحقق من المفتاح اللاسلكي

إذا كنت تريد استخدام التوصيلات اللاسلكية، فتأكد من أن المفتاح اللاسلكي قيد التشغيل.



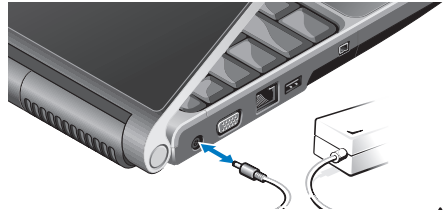
استخدام المفتاح اللاسلكي

لتشغيل المفتاح اللاسلكي، قم بتحريكه من خلف إلى أمام الكمبيوتر حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.



توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم توصيله بالمأخذ الكهربائي بالحائط أو وافي من زيادة التيار.



⚠ تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. مع ذلك، تختلف موصلات الطاقة وشرائح الطاقة من دولة إلى أخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول كمبيوتر Inspiron في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة تصل على الأقل إلى 10.2 سم (4 بوصة) من الجزء الخلفي للكمبيوتر وبعده أدنى 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق مثل خزانة أو درج أثناء وجوده قيد التشغيل.

⬅️ **إشعار:** وضع أو رص أشياء ثقيلة أو حادة فوق الكمبيوتر قد يؤدي إلى إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.

يوفر هذا القسم معلومات حول عملية إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron 1318 الخاص بك وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من توفير سهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر.


38	استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell
39	إعادة تثبيت نظام التشغيل
41	الحصول على التعليمات
42	الدعم الفني وخدمة العملاء
42	DellConnect™
42	الخدمات عبر الإنترنت
43	خدمة AutoTech
44	معلومات المنتج
44	إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتماء في فترة الضمان
45	قبل الاتصال
46	الاتصال بشركة Dell
48	العثور على المزيد من المعلومات والموارد
50	المواصفات الأساسية
60	الفهرس

المحتويات

21	إزالة واستبدال البطارية
22	استخدام محرك الأقراص الضوئية
23	مزايا البرامج
25	مشاكل الشبكة
25	حل المشكلات
26	مشاكل الطاقة
27	مشاكل الذاكرة
28	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
31	مركز دعم Dell
31	استخدام أدوات الدعم
32	رسائل النظام
34	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
34	Dell Diagnostics
36	استعادة نظام التشغيل
36	استعادة النظام

5	إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron
5	قبل إعداد الكمبيوتر
6	توصيل محول التيار المتردد
6	التحقق من المفتاح اللاسلكي
7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
7	الضغط على زر التشغيل
8	إعداد Windows Vista®
8	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
12	استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron
12	مصاييح حالة الجهاز
14	مزايا الجانب الأيمن
16	مزايا الجانب الأيسر
17	مزايا الجانب الأمامي
18	قاعدة الكمبيوتر ومزايا لوحة المفاتيح
19	أزرار التحكم في الوسائط
20	مزايا شاشة العرض

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بتاتا إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *Inspiron* و *YOURS IS HERE* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن *Intel* و *Pentium* و *Celeron* هي علامات تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة *Intel Corporation*؛ و *Microsoft* و *Windows Vista* و *Windows* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة *Microsoft Corporation* في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة *Bluetooth SIG, Inc.* وتستخدمها شركة *Dell* بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة *Dell Inc.* أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة *Macrovision Corporation* وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة *Macrovision*، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة *Macrovision* بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

مراجعة A00

رقم القطعة N066F

مايو 2008

INSPIRON™

دليل إعداد

موديل PP25L